

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Online-Shop des Bücherladens des Deutschen Eisenbahn-Vereins e.V.

**Deutscher Eisenbahn-Verein e.V., Bahnhof 1, 27305 Bruchhausen-Vilsen**

E-Mail: [info@kleinbahn-museum.de](mailto:info@kleinbahn-museum.de)

Umsatzsteuer-Identnummer: DE 115116144 – Amtsgericht Walsrode VR 110179

Telefon 04252 9300-0 (Mo.–Fr., 9–13 Uhr), Telefax 04252 9300-12

Nutzen Sie vorstehende Kontaktdaten auch für Fragen, Reklamationen und Anregungen.

## 1 Geltungsbereich und Vertragssprache

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Deutschen Eisenbahn-Verein e.V., im Weiteren DEV-Online-Shop, und den Kunden, die über den DEV-Online-Shop Waren kaufen. Abweichende oder unseren Geschäftsbedingungen entgegenstehende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist deutsch.

## 2 Vertragsabschluss und Bestellprozess

Die Angebote im DEV-Online-Shop stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar, Waren zu kaufen. Über die Auswahl von Artikeln und den Button „kaufen“ werden diese in einen Warenkorb gelegt. Nach der Auswahl kann diese im Warenkorb überprüft werden. Mit dem Button „zur Kasse gehen“ wird der Bestellprozess fortgesetzt.

Mit Eingabe der Adressdaten für die Lieferung bekommt der Kunde die Möglichkeit zur Auswahl der Versandmöglichkeit. Wir versenden ausschließlich mit DHL und nur innerhalb Deutschlands. Ab einem Warenwert von 75,- € erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Im Weiteren erhält der Kunde die Möglichkeit, eine Bezahlmethode auszuwählen.

Durch die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie sowie durch Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Abschluss des Vertrages kommt durch die Bestätigung des Verkäufers oder Lieferung der Ware zustande.

Bis zur Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit den Kaufvorgang durch Leeren des Warenkorbes abzubrechen. Wird der Shop vor Betätigung des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ verlassen, wird ein ggf. vorhandener Inhalt des Warenkorbes für spätere Bestellvorgänge gespeichert.

### **3 Preise und Zahlung**

Alle Preise sind jeweils einschließlich der aktuell geltenden Mehrwertsteuer in Euro angegeben.

Für einen Einkauf im DEV-Online-Shop werden aktuell ausschließlich die Zahlung mit Vorkasse per PayPal oder Banküberweisung und Zahlung gegen Rechnung akzeptiert.

### **4 Eigentumsvorbehalt**

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des DEV-Online-Shop.

### **5 Mängelhaftung**

Sind die von uns gelieferten Waren mit einem Sachmangel behaftet, stehen dem Kunden die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte zu.

## **6 WIDERRUFSBELEHRUNG – RÜCKSENDUNG VON WAREN**

Bitte wenden Sie sich an DEV-Online-Shop, bevor Sie Waren zurücksenden.

Sie können innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung den Kauf widerrufen und die Ware zurücksenden. Die Ware muss sich noch im Neuzustand befinden. Falls die Ware beschädigt ist, oder benutzt wurde, ist keine Erstattung möglich. Achten Sie darauf, in der Rücksendung Ihre Kontaktdaten anzugeben und geben Sie uns falls möglich eine kurze Beschreibung des Grundes der Rücksendung.

Der DEV-Online-Shop empfiehlt Ihnen, sich eine Quittung und eine Paket-Tracking-ID vom Versanddienstleister geben zu lassen, da es so leichter ist, die Rücksendung zu verfolgen, falls dies notwendig sein sollte. Der DEV-Online-Shop erstattet den Kaufbetrag für ordnungsgemäß zurückgeschickte Waren.

Wenn Sie per Rechnung gezahlt haben, benötigen wir Ihre Bankverbindung, um Ihnen das Geld zu überweisen. Senden Sie uns diese Angaben bitte per E-Mail an [webshop@kleinbahnmuseum.de](mailto:webshop@kleinbahnmuseum.de).

### **6.1 VOM WIDERRUFSRECHT AUSGESCHLOSSENE WAREN**

Für verschiedene Arten von Waren ist der Widerruf ausgeschlossen. Hierzu gehören begrenzt haltbare Waren wie z.B. Lebensmittel, Zeitungen und Zeitschriften, Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, sofern die Verpackung geöffnet wurde.

### **6.2 VERSAND**

Für den Widerruf benötigen wir eine Rechnungskopie. Bitte senden Sie die Ware nicht an den Hersteller zurück. Sie müssen die Ware mit dem Hinweis „Warenrücksendung“ senden an: Deutscher Eisenbahn-Verein e.V., Bücherladen, Bahnhof 1, 27305 Bruchhausen-Vilsen.

Sie müssen die Versandkosten für die Rücksendung selbst tragen. Die Versandkosten der Lieferung können nicht erstattet werden. Abhängig von Ihrem Wohnort kann die Abwicklung des Widerrufs unterschiedlich lange dauern.

Wenn Sie eine Ware im Wert von über 75,- € versenden, sollten Sie eine Versandart wählen, bei der Sie eine Tracking-Nummer Ihres Versanddienstleisters und/ oder eine Versicherung erhalten. Wir übernehmen keine Haftung für den Empfang der von Ihnen versandten Waren.

## **7. ERSTATTUNG**

Erstattungen sind innerhalb von 30 Tagen ab dem Kaufdatum möglich. Später sind leider keine Erstattungen mehr möglich.

### **7.1 ABWICKLUNG DER ERSTATTUNG**

Wenn Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist und geprüft wurde, senden wir Ihnen eine entsprechende Bestätigungsmail. Wir teilen Ihnen auch mit, ob wir den Kaufbetrag erstatten.

Wenn wir den Kaufbetrag erstatten, wird der Betrag innerhalb von einigen Tagen Ihrem Bankkonto gutgeschrieben oder bei anderer Zahlungsart entsprechend zurücküberwiesen.

### **7.2 TEILWEISE ERSTATTUNG**

Es gibt bestimmte Situationen, in den nur eine teilweise Erstattung gewährt wird (falls überhaupt):

- Bücher mit offensichtlichen Gebrauchsspuren, CDs, DVDs, Software, Videospiele oder Schallplatten, deren Verpackung geöffnet wurde.
- Jede Ware, die sich nicht im Originalzustand befindet, beschädigt ist, oder bei welcher Teile fehlen, ohne dass dies unser Verschulden ist.
- Waren, die mehr als 14 Tage nach dem Widerruf oder 30 Tage nach der Lieferung zurückgesandt wurden.

### **7.3 VERSPÄTETE ODER FEHLENDE ERSTATTUNG**

Sollten Sie noch keine Erstattung erhalten haben, überprüfen Sie zunächst noch einmal Ihr Bankkonto. Es kann einige Zeit dauern, bis die Gutschrift offiziell auf Ihrem Konto erscheint. Dann wenden Sie sich an Ihre Bank, es gibt oft eine Bearbeitungszeit, bis der Betrag auf dem Konto ausgewiesen wird. Wenn Sie mit PayPal bezahlt haben, überprüfen Sie Ihr PayPal-Konto. Wenn Sie alle diese Schritte unternommen haben und der Betrag trotzdem nicht eingegangen ist, wenden Sie sich bitte an uns unter [webshop@kleinbahn-museum.de](mailto:webshop@kleinbahn-museum.de).

### **7.4 SONDERANGEBOTE**

Eine Rückerstattung ist nur bei Waren möglich, die zum regulären Preis verkauft wurden. Bei Sonderangeboten oder Mängel Exemplaren ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

### **7.5 UMTAUSCH**

Wir tauschen nur Waren um, die fehlerhaft oder beschädigt sind. Wenn Sie aus diesen Gründen eine Ware gegen die gleiche Ware umtauschen müssen, senden Sie diese bitte an: Deutscher Eisenbahn-Verein e.V., Bücherladen, Bahnhof 1, 27305 Bruchhausen-Vilsen.

## **8. DATENSCHUTZRICHTLINIE**

### **8.1 WOZU VERWENDEN WIR IHRE DATEN?**

Wenn Sie etwas in unserem DEV-Online-Shop kaufen, erheben wir im Rahmen des Kaufs personenbezogene Daten, die Sie uns übermitteln, wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten.

Wenn Sie unseren DEV-Online-Shop besuchen, erhalten wir außerdem die IP-Adresse Ihres Computers sowie Informationen über Ihren Browser und Ihr Betriebssystem.

Die Datenschutzerklärung für die Seite [www.kleinbahn-museum.de](http://www.kleinbahn-museum.de) finden Sie unter <https://www.kleinbahn-museum.de/impressum>

### **8.2 ZUSTIMMUNG**

Wenn Sie uns beim Kaufvorgang, einer Bestellung, Absprache über Lieferung oder Rücksendung personenbezogene Daten übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, dass wir diese Daten speichern und für diesen bestimmten Zweck verwenden.

Falls wir aus anderen Gründen um personenbezogene Daten bitten, wie für Marketing, werden wir Sie entweder um Ihre ausdrückliche Zustimmung ersuchen oder Ihnen die Möglichkeit der Ablehnung anbieten.

### **8.3 WIDERRUF DER ZUSTIMMUNG**

Wenn Sie nach Erteilung der Zustimmung Ihre Meinung ändern, können Sie Ihre Zustimmung hinsichtlich der künftigen Speicherung, Verwendung oder Weitergabe Ihrer Daten jederzeit widerrufen indem Sie uns eine E-Mail an [webshop@kleinbahn-museum.de](mailto:webshop@kleinbahn-museum.de) oder einen Brief an Deutscher Eisenbahn-Verein e.V. , Bücherladen, Bahnhof 1, 27305 Bruchhausen-Vilsen schicken.

### **8.4 OFFENLEGUNG**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn Sie unsere Servicebedingungen verletzen.

### **8.5 ONE.COM**

Der Shop wird von One.com gehostet. One.com stellt uns eine Online-E-Commerce-Plattform zur Verfügung, die es uns ermöglicht, unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten und zu verkaufen. Ihre Daten werden durch die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine One.com Anwendung gespeichert. Ihre Daten werden auf einem sicheren Server hinter einer Firewall gespeichert.

### **8.6 ZAHLUNGEN ÜBER DIRECT-PAYMENT-GATEWAY**

Wenn Sie ein Direct-Payment-Gateway wie PayPal zur Abwicklung Ihrer Zahlung wählen, kann der Betreiber des Payment-Gateways Ihre Kreditkartendaten für diesen Zweck nutzen, siehe auch 8.3.

## **8.7 LEISTUNGEN DRITTER**

Im Allgemeinen werden von uns genutzte Drittdienstleister Ihre Daten nur in dem für die Erbringung der Leistung an uns erforderlichen Umfang erheben, verwenden und weitergeben.

Jedoch haben bestimmte Drittdienstleister wie PayPal und andere Zahlungsdienstleister eigene Datenschutzrichtlinien hinsichtlich der Daten, die wir diesen Dienstleistern für die Abwicklung der kaufbedingten Zahlungen zur Verfügung stellen müssen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser Dienstleister zu lesen, damit Sie wissen, wie Ihre personenbezogenen Daten von diesen Dienstleistern genutzt werden.

Bitte beachten Sie auch, dass bestimmte Dienstleister ihren Sitz oder ihre Einrichtungen in anderen Ländern als Ihrem Wohnsitz oder unserem Geschäftssitz haben können. Wenn Sie also eine Zahlung durchführen, bei der Dienstleistungen eines solchen Drittdienstleisters in Anspruch genommen werden, gelten für Ihre Daten möglicherweise die Vorschriften des Landes, in dem der Dienstleister seinen Sitz oder seine Einrichtungen hat. Wenn Sie die Website des Shops verlassen oder auf die Website oder Anwendungen von Dritten weitergeleitet werden, gelten hierfür nicht mehr diese Datenschutzrichtlinie und die Geschäftsbedingungen unserer Website.

## **8.8 LINKS**

Wenn Sie im DEV-Online-Shop auf Links klicken, können diese Sie weg von unserer Website führen. Wir übernehmen keine Haftung für den Datenschutz auf anderen Websites und empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinien zu lesen.

## **8.9 SICHERHEIT**

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, ergreifen wir angemessene Vorsichtsmaßnahmen und folgen den Best Practices der Branche, damit Ihre Daten nicht verlorengehen, missbraucht werden, andere auf sie zugreifen können, oder die Daten weitergegeben, geändert oder gelöscht werden.

## **8.10 VOLLJÄHRIGKEIT**

Indem Sie diese Website nutzen, erklären Sie, dass Sie gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzes volljährig sind oder dass Sie gemäß den Gesetzen Ihres Wohnsitzes volljährig sind und uns die Zustimmung gegeben haben, Ihren minderjährigen Familienangehörigen die Nutzung dieser Website zu ermöglichen.

## **9 ÄNDERUNGEN DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Überprüfen Sie diese daher regelmäßig vor einer erneuten Bestellung auf Änderungen.

Änderungen und Klarstellungen werden sofort nach der Veröffentlichung auf der Website wirksam.

Falls wir während einer Bestellabwicklung wesentliche Änderungen an unseren Geschäftsbedingungen vornehmen, werden wir Sie darüber informieren, dass sie geändert wurden, damit Sie wissen, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und unter welchen Umständen wir sie gegebenenfalls weitergeben.

Wenn der DEV-Online-Shop mit dem eines anderen Unternehmens zusammengelegt wird oder von einem anderen Unternehmen übernommen wird, können Ihre Daten an die neuen Inhaber übermittelt werden, damit wir Ihnen weiterhin Produkte anbieten können.

## **10 Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand**

Der Deutsche Eisenbahn-Verein e.V. ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Der Gerichtsstand des DEV-Online-Shops ist Bruchhausen-Vilsen.

Für Kunden, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und DEV-Online-Shop die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden können den DEV-Online-Shop ausschließlich an dessen Sitz verklagen.

Für Klagen des DEV-Online-Shops gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des DEV-Online-Shop vereinbart.

**Ihr Deutscher Eisenbahn-Verein e.V.**